

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestro Compromiso Contigo

Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad y privacidad de Tu Información. Al confiarnos tu información, queremos asegurarte nuestro compromiso de mantener esa información privada. Hemos tomado medidas concretas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de tu Información.

2. Recopilación de Información

Si decides solicitar la apertura de una cuenta con nosotros y, por lo tanto, convertirte en nuestro Cliente, hay cierta información que necesitaremos de ti para hacerlo.

Podemos recopilar tu Información directamente de ti (en tu formulario completo de solicitud de apertura de cuenta u otra forma) o de otras personas, incluidas, por ejemplo, agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraudes, bancos, otras instituciones financieras, proveedores de servicios de autenticación de terceros y proveedores de registros públicos. Esta información incluye, pero no se limita a, detalles personales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, detalles de contacto, detalles de pago, incluidos los de tarjeta de crédito, tarjeta de débito y cuenta bancaria, y otra información financiera necesaria.

También podemos recopilar tu Información con respecto a tu uso de nuestro(s) sitio(s) web, como páginas visitadas, frecuencia, duración de la visita y actividades comerciales.

De vez en cuando, también podemos solicitar más información para ayudarnos a mejorar nuestro Servicio para ti (si eres nuestro Cliente) o nuestras actividades (si eres nuestro Proveedor de Datos de Trading) en virtud de nuestro Acuerdo pertinente, según corresponda, o para cumplir con las Regulaciones Aplicables.

3. Uso de la Información

Usaremos, almacenaremos, procesaremos y manejaremos Tu Información Personal (en caso de que seas una persona natural) en relación con el avance del Acuerdo entre nosotros.

Tu Información (que no esté en el dominio público o que ya poseamos sin deber de confidencialidad) que tengamos será tratada por nosotros como confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito que no sea en relación con la prestación, administración y mejora de nuestros Servicios para ti o el avance de nuestro Acuerdo entre nosotros, estableciendo y gestionando tu cuenta o relación entre nosotros, revisando tus necesidades continuas, mejorando el servicio al cliente y los productos, brindándote información continua u oportunidades que creemos pueden ser relevantes para ti, mejorando nuestra relación, verificaciones anti-lavado de dinero y diligencia debida, para fines de investigación y estadística y para fines de marketing (de acuerdo con el Acuerdo entre nosotros), según corresponda.

4. Contacto Contigo

Podemos, con el fin de administrar los términos de nuestro Acuerdo entre nosotros, de vez en cuando, ponernos en contacto directo contigo por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal.

Nosotros o cualquiera de nuestras Filiales de la Compañía o cualquier otra compañía de nuestro grupo, pueden contactarte de vez en cuando, por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal con fines de marketing para llamar tu atención sobre productos o servicios que pueden ser de tu interés o para realizar investigaciones de mercado.

5. Divulgación de Información

Según el Acuerdo entre nosotros, tenemos el derecho de divulgar Tu Información (incluidas grabaciones y documentos de naturaleza confidencial, detalles de tarjetas) en ciertas circunstancias. Según el Acuerdo entre nosotros, Tu Información puede ser divulgada:

- (a) Cuando lo exija la ley o una orden judicial de un tribunal competente;
- (b) Cuando lo solicite nuestra autoridad reguladora supervisora que tenga control o jurisdicción sobre nosotros o sobre ti o nuestros asociados o en cuyo territorio tengamos Clientes o Proveedores, según corresponda;
- (c) A las autoridades pertinentes para investigar o prevenir fraude, lavado de dinero u otra actividad ilegal;
- (d) A un Corredor para ejecutar tus Instrucciones u Órdenes y con fines auxiliares para la prestación de nuestros Servicios a ti como nuestro Cliente;
- (e) A agencias de referencia crediticia y prevención de fraudes, proveedores de servicios de autenticación de terceros, bancos y otras instituciones financieras para verificación de crédito, prevención de fraude, fines de prevención de lavado de dinero, identificación o controles de diligencia debida de tu parte. Para hacerlo, pueden verificar los detalles que proporcionaste contra cualquier información en cualquier base de datos (pública o de otro tipo) a la que tengan acceso. También pueden usar tus detalles en el futuro para ayudar a otras empresas con fines de verificación. Mantendremos un registro de la búsqueda;
- (f) A nuestros asesores profesionales siempre que en cada caso se informe al profesional relevante sobre la naturaleza confidencial de dicha información y se comprometa a cumplir con las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas también;
- (g) A otros proveedores de servicios que creen, mantengan o procesen bases de datos (ya sea electrónicas o no), ofrezcan servicios de mantenimiento de registros, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería u otros servicios similares que ayuden a recopilar, almacenar, procesar y usar Tu Información o ponerse en contacto contigo o mejorar la prestación de nuestros Servicios o actividades en virtud del Acuerdo entre nosotros;

- (h) A proveedores de servicios de informes de datos;
- (i) A otros proveedores de servicios con fines estadísticos para mejorar nuestro marketing, en cuyo caso, los datos se proporcionarán de forma agregada.
- (j) A centros de llamadas de investigación de mercado que realicen encuestas telefónicas o por correo electrónico con el fin de mejorar nuestros Servicios o actividades, pero solo detalles de contacto. Para evitar dudas, no se transmitirán detalles de pago, como, entre otros, tarjeta de crédito, tarjeta de débito y detalles bancarios;
- (k) Cuando sea necesario para que defendamos o ejerzamos nuestros derechos legales ante cualquier tribunal o tribunal de arbitraje o árbitro o Defensor del Pueblo o autoridad gubernamental, según corresponda;
- (l) A tu solicitud o con tu consentimiento;
- (m) A nuestras Filiales o cualquier otra empresa de nuestro grupo, excluyendo detalles de pago como, entre otros, detalles de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cuentas bancarias.
- (n) A nuestros empleados para que ejerzan sus deberes para promover el Acuerdo entre nosotros o para asegurar el funcionamiento eficiente de nuestra Plataforma, las Órdenes Automáticas y las funciones de Datos de Negociación.

6. Medidas de Salvaguardia

Tu Información se almacena en servidores seguros.

Limitamos el acceso a Tu Información solo a aquellos empleados o socios que necesiten conocer la información para permitir la ejecución del Acuerdo entre nosotros.

Tenemos procedimientos para salvaguardar y usar Tu Información, por ejemplo, solicitando a nuestras Filiales y empleados que mantengan la confidencialidad de Tu Información.

No conservaremos Tu Información por más tiempo del necesario. En muchos casos, la información debe conservarse durante períodos considerablemente largos. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir información obsoleta o no utilizada en el momento más temprano razonable. En cualquier caso, conservaremos Tu Información durante la duración de las leyes de prescripción aplicables como mínimo.

Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar Tu Información, reconoces que el uso de Internet no es completamente seguro y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de ningún dato personal transferido de ti o hacia ti a través de Internet.